

# Les technologies numériques

au service de l'utilisateur  
...au secours du travail social ?



un service de navette sera mis en place

PALAIS DE L'EUROPE

**MENTON**  
Palais de l'Europe

- Aéroport :
  - Aéroport Nice Côte d'Azur
  - Aéroport Cannes Mandelieu
- Train :  
Gare SNCF de Menton
- Depuis la gare SNCF :  
un peu plus de 5mn à pied :
- Voiture en provenance de Paris, Lyon, Bordeaux, Toulouse, Marseille :  
Rejoindre l'autoroute A8 en direction de Nice.  
Prendre la sortie 59 - Menton. Suivre D22A et D2566 en direction de Av. Boyer
- Hébergement :  
[www.tourisme-menton.fr](http://www.tourisme-menton.fr)

# Les technologies numériques

au service de l'utilisateur  
...au secours du travail social

ORGANISÉ PAR LE



Université Nice Sophia Antipolis, Université de Toulon



Colloque du Comité Scientifique de l'Éthique, des Pratiques Professionnelles et de l'Évaluation.



GEPSo - Laura GOMES  
64 rue du dessous des berges - 75 013 PARIS  
Tél. : 01 44 68 88 33  
Fax : 01 44 68 04 48  
E-Mail : [communication@gepso.com](mailto:communication@gepso.com)  
Site : [www.gepso.com](http://www.gepso.com)



**MENTON**  
PALAIS DE L'EUROPE  
25 et 26 SEPTEMBRE 2014



L'évolution des individus en société a, de tout temps, été marquée par des dispositifs socio-techniques d'information et de communication, plus récemment dénommés « nouvelles technologies ».

En ce début du XXI<sup>e</sup> siècle, on assiste à une accélération de la pénétration de ces outils couplée à une amplification de leurs effets sur notre vie quotidienne : la télévision, l'électroménager, les voitures, l'habitat et même nos lunettes deviennent « intelligents ».

Les développements techniques du téléphone et de l'internet contribuent également à créer de nouveaux comportements individuels et collectifs dans des relations en réseaux. Ces technologies permettront dans un proche avenir d'accomplir de nombreuses activités jusque-lors accom-

plées dans des échanges interpersonnels. Qu'en sera-t-il avec les publics fragilisés, en situation de handicap ou marginalisés ? Ce colloque se basera sur des observations des pratiques de terrain mises à l'épreuve par ces technologies, pour partie révélatrices de notre rapport au travail et aux autres.

Le comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation (CSEPE) du GEPSO a, dans ses travaux passés, œuvré sur les dispositifs et méthodes d'évaluation des bonnes pratiques en travail social. Il ne faut pas les progresser technologiques, ni soutenir les discours enchantés sur ces derniers. Ces technologies, ni bonnes ni mauvaises, ne valent qu'en fonction des services rendus à leurs usagers. Par exemple, la réalité virtuelle comporte bien des aspects « utiles » : depuis l'immersion dans des univers distrayants, onriques, aux applications en simulation qui permettent d'authentiques apprentissages sécurisés. Des lors, quelles seraient les pistes technologiques d'avvenir à développer dans

**Dans une perspective interdisciplinaire en coopération avec le laboratoire d'information, médias, médias-techniques (ISM), le colloque rassemblera des professionnels, des représentants d'usagers, des chercheurs. Les travaux de ce colloque seront précédés de la publication d'un ouvrage collectif aux Editions Hospitalières (Bordeaux), recueil et analyse de ces dispositifs socio-techniques actuels ou en devenir dans le champ du travail social.**

**Animation : Vincent MEYER,**  
Professeur des universités, ISM,  
membre du CSEPE

**JEUDI 25 SEPT.**  
Dispositifs et ressources numériques en travail social et médico-social  
Accueil participants  
8h30

**9h00** Ouverture  
**Louis VAN PROOSDU** : Chef d'entreprise  
émérite, Univ. Lille 3, "Approche communicationnelle de la trace dans les espaces professionnels et humains"  
**Oliver CHANTRAINE** : Professeur

**12h00** Expositions  
de dispositifs et technologies numériques  
DEBAT AVEC LA SALLE  
**Karine GROS** : Maître de conférences,  
Univ. Paris-Est Créteil "TIC et intégration des personnes handicapées"  
DEBAT AVEC LA SALLE

**12h30** Repas (prs sur place)  
14h00 La numérisation du travail social en jeu ?  
**Pascal PLANARD** : Anthropologue des usages, Univ. Rennes 2 et GIS M@rsoulin, "E-inclusion : de la recherche-action aux approches anthropologiques et technologiques dans l'histoire du travail social"

**15h00** « (Re) penser l'inclusion numérique »  
**Sophie PENE** : Prof. Univ. Paris Descartes, Membre du conseil national du numérique  
10h00 « Pratiques et technologies en tension ? »  
**Guy ROMIER** : Professeur honoraire, Univ. Pierre Mendès-France Grenoble, (N) TIC et travail social"

**8h30** Accueil participants  
11h15 « Des technologies au service des usagers : quelle accessibilité ? quelle utilité ? »  
**Sylvie PARRINI-ALEMANNO** : Maître de conférences, Univ. Nice Sophia Antipolis : "Représentations et usages des nouvelles technologies chez les personnes de grand âge en EHPAD : sures culturelles technologiques et des services pour la santé à domicile et l'autonomie"

**9h30** « Innovations : carrefours par les élèves Restitution des directeurs de l'EHESP  
9h30 "Innovations : quelle réalité ?"  
**Eric CARTON** : Enseignant IUT Menton, "Usages des TIC dans l'éducation spécialisée"

**8h30** L'innovation à l'épreuve des usages  
**Animation : Michel LAFORCADE,**  
Directeur Général ARS Aquitaine,  
membre du CSEPE

**8h30** Accueil participants  
**Dr Monique PITEAU-DELOD** : Directrice du Creai Paca Corse "Modalités d'utilisation et attentes des établissements médico sociaux en région"  
**Evelyne KILINGER** : Chercheure  
équipe Réalité virtuelle santé handicap  
"Contribution de la réalité virtuelle cap. "Contributions de la réalité virtuelle dans le contexte de la malvoyance"  
**Aloïse PRUSKI** : Professeur, Univ. de Lorraine "Utopia : la réalité virtuelle dans l'apprentissage de la mobilité"

**9h00** Ouverture  
**Jean BRIENS** : Président du GEPSO  
**Pierre DELOR** : Président du CSEPE  
**Jean-Claude GUBAL** : Maire de Menton  
Représentant du Conseil Général

**DEBAT**  
technologies numériques  
Fondateur de la commission Protection de l'Enfance, "Carences éducatives et affectives : accompagnement éducatif et technologies numériques"  
**Mandy PIOT** : Psychoanalyste, Présidente de l'association "Utopia : la réalité virtuelle dans l'apprentissage de la mobilité"  
**Alain PRUSKI** : Professeur, Univ. de Lorraine "Utopia : la réalité virtuelle dans l'apprentissage de la mobilité"

**16h00** 5 Carrefours  
**LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES AU SERVICE DES USAGERS, AU SECOURS DU TRAVAIL SOCIAL : RETOURS D'EXPIÉRIENCES** : Animation par les membres du Comité Scientifique.  
**18h00** Spectacle par la troupe ARS'N  
Cocktail

**12h30** Repas (prs sur place)  
14h00 La numérisation du travail social en jeu ?  
**Pascal PLANARD** : Anthropologue des usages, Univ. Rennes 2 et GIS M@rsoulin, "E-inclusion : de la recherche-action aux approches anthropologiques et technologiques dans l'histoire du travail social"

**10h00** « Pratiques et technologies en tension ? »  
**Guy ROMIER** : Professeur honoraire, Univ. Pierre Mendès-France Grenoble, (N) TIC et travail social"  
**Jacques BERGERET** : Administrateur CNAMES "Techniques et technologies dans l'histoire du travail social"

**9h30** « (Re) penser l'inclusion numérique »  
**Sophie PENE** : Prof. Univ. Paris Descartes, Membre du conseil national du numérique  
10h00 « Pratiques et technologies en tension ? »  
**Guy ROMIER** : Professeur honoraire, Univ. Pierre Mendès-France Grenoble, (N) TIC et travail social"

**8h30** Accueil participants  
**Dr Monique PITEAU-DELOD** : Directrice du Creai Paca Corse "Modalités d'utilisation et attentes des établissements médico sociaux en région"  
**Evelyne KILINGER** : Chercheure  
équipe Réalité virtuelle santé handicap  
"Contribution de la réalité virtuelle cap. "Contributions de la réalité virtuelle dans le contexte de la malvoyance"  
**Aloïse PRUSKI** : Professeur, Univ. de Lorraine "Utopia : la réalité virtuelle dans l'apprentissage de la mobilité"

**9h00** Ouverture  
**Jean BRIENS** : Président du GEPSO  
**Pierre DELOR** : Président du CSEPE  
**Jean-Claude GUBAL** : Maire de Menton  
Représentant du Conseil Général

**9h30** « Innovations : carrefours par les élèves Restitution des directeurs de l'EHESP  
9h30 "Innovations : quelle réalité ?"  
**Eric CARTON** : Enseignant IUT Menton, "Usages des TIC dans l'éducation spécialisée"

**8h30** L'innovation à l'épreuve des usages  
**Animation : Michel LAFORCADE,**  
Directeur Général ARS Aquitaine,  
membre du CSEPE

**8h30** Accueil participants  
**Dr Monique PITEAU-DELOD** : Directrice du Creai Paca Corse "Modalités d'utilisation et attentes des établissements médico sociaux en région"  
**Evelyne KILINGER** : Chercheure  
équipe Réalité virtuelle santé handicap  
"Contribution de la réalité virtuelle cap. "Contributions de la réalité virtuelle dans le contexte de la malvoyance"  
**Aloïse PRUSKI** : Professeur, Univ. de Lorraine "Utopia : la réalité virtuelle dans l'apprentissage de la mobilité"

**15h00** Synthèse par le Grand témoin :  
**Pierre BERTON** : Ancien Secrétaire général du conseil national des villes  
**15h45 à 16h30** Clôture du colloque  
**Animation :**  
Troupe des Bataclown

**16h00** 5 Carrefours  
**LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES AU SERVICE DES USAGERS, AU SECOURS DU TRAVAIL SOCIAL : RETOURS D'EXPIÉRIENCES** : Animation par les membres du Comité Scientifique.  
**18h00** Spectacle par la troupe ARS'N  
Cocktail