

Master Comptabilité Contrôle Audit (M1 CCA)

Titre du Cours :	Performance des organisations
Heures :	20
<i>Lecture hours:</i>	
ECTS Credits:	2

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**
DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

Tout d'abord, rappeler le rôle du CDG dans le pilotage de la performance opérationnelle et recenser les moyens à disposition pour mener cette mission. Puis, décrire la méthodologie de contrôle de la formation du résultat opérationnel et les outils de mesure de la performance dans les secteurs du NEGOCE et INDUSTRIEL.

NB : le CDG des activités de services, de projets, de R&D n'est pas abordé

➤ **Liste des sujets ou résumé des séances**
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

Chapitre 1 : Le dispositif général du CDG

- 1.1 La comptabilité générale
- 1.2 La comptabilité analytique
- 1.3 Les méthodes de calcul des coûts
- 1.4 L'analyse des écarts
- 1.5 Le tableau de bord
- 1.6 Le système d'information
- 1.7 Développement durable & RSE

Chapitre 2 : Le CDG d'une entreprise de négoce

- 2.1 Les contraintes spécifiques d'une entreprise de commercialisation
- 2.2 Problématiques du CDG
 - [a] Les mix-produit & mix-client
 - [b] La fiabilisation de la marge brute
 - [c] L'analyse de l'écart sur Marge Brute
 - [d] La rentabilité des opérations commerciales & marketing
 - [e] Le pilotage de la performance logistique
 - [f] Les risques sur stocks de marchandises
 - [g] Le Risque Clients

Chapitre 3 : Le CDG d'une entreprise industrielle

3.1 Les contraintes spécifiques d'une entreprise industrielle

3.2 Problématiques du CDG

- [a] Les évaluations particulières des coûts de revient
- [b] La valorisation des mouvements de stocks
- [c] La décomposition du coût standard de production
- [d] L'analyse des écarts
- [e] La détermination du coût de sur ou sous activité
- [f] Les risques sur stocks de MP, ADC, PSO & PF

Conclusion : Les nouvelles missions du CDG

➤ **METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU)**
EVALUATION AND GRADING

- ✓ QCM : 20 % de la note
 - ✓ DM : 50 % de la note
 - ✓ Examen de 2 h ½ en fin de module : 30 % de la note
- 100 % de la note

➤ **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**
BIBLIOGRAPHY

1. SERVAIS Michel, *CONTRÔLE DE GESTION*, Edition ECONOMICA 09/1994 – ISBN : 2-7178-2658-0
2. BERLAND Nicolas & DE RONGE Yves, *CONTRÔLE DE GESTION : PERSPECTIVES STRATEGIQUES & MANGERIALES*, Edition Pearson Education, Avril 2010 – ISBN : 978-2-7440-7639-8
3. BONNIER Carole, GIRAUD Françoise, FOURCADE François & SAULPIC Olivier, *CONTRÔLE DE GESTION & PILOTAGE DE LA PERFORMANCE*, Edition Gualino, Janvier 2008 – ISBN : 978-2-297-00360-5
4. BOUQUIN Henri, *CONTRÔLE DE GESTION*, Edition PUF, Mars 2008 – ISBN 978-2-13-056703-5
5. MOLHO Denis, FERNANDEZ-POISSON Dominique, *TABLEAUX DE BORD, OUTILS DE LA PERFORMANCE*, Editions Eyrolles, Juillet 2009 - ISBN : 978-2-212-54405-3