

Master Hôtellerie Internationale (M2 HI)

Titre du Cours : **MANAGEMENT HOTELIER**
Course Title:
Heures : **20**
Lecture hours:
ECTS Credits: **1**

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**
DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

COMPRENDRE LES PRICIPES DU MANAGEMENT OPERATIONNEL EN HOTELLERIE: Se connaître, cadrer, recadrer, valoriser, coacher ses collaborateurs et adapter son management

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

Seance 1 : Mon rôle en tant que management (droits et devoirs)
Seance 2 : Autorité, cadrage et recadrages
Seance 3 : Valorisation, et positionnement du manager
Seance 4 : Accompagner son collaborateur sur la durée et le faire grandir
Séance 5 : Adapter son management

➤ **METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU)**
EVALUATION AND GRADING

Présence/participation: 50%

Evaluation écrite n°1 : 50 %

➤ **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**
BIBLIOGRAPHY

Les Mots sont des fenestres (Rosenberg) – simple recommandation

Pouvoir Illimité – Antony Robbins – simple recommandation

Coacher votre équipe – éditions dunot – simple recommandation