

Master 2 Management de l'Art et du Tourisme Culturel (M2 MATC)

Titre du Cours :	Gestion des ressources humaines
<i>Course Title:</i>	
Heures :	20
<i>Lecture hours:</i>	
ECTS Credits:	1

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**
DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

La gestion des Ressources Humaines est un champ qui englobe tous les enjeux d'une organisation : politique, stratégique, organisationnel, managérial et humain.

Ce module a pour objectif d'initier les étudiants au management des relations humaines dans les organisations. Il s'agit de mettre en lumière les modèles et les champs théoriques utilisés dans les pratiques RH et qui contribuent à l'amélioration des performances tout en garantissant un bon climat social. L'organisation est abordée sous l'angle du développement du potentiel humain, de la compétence et du lien social.

Les étudiants seront capables d'adopter un regard critique en adaptant leur posture, leur vocabulaire et leur pratique aux comportements des individus et des groupes dans les organisations.

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

Les principes comptables et documents comptables
Les opérations courantes
La TVA
Les opérations de fin d'exercice

PLAN DU COURS

I. Les fondamentaux de la fonction RH

Les modèles, les théories, les acteurs et les cadres de référence

II. Performance RH

1. Les emplois : gestion des effectifs et la GPEC, les compétences
2. La formation professionnelle continue
3. La notion d'évaluation et les modèles managériaux
4. Le recrutement : les dimensions stratégiques, le process et les outils
5. La rémunération : Salaires, les périphériques et le système de rémunération

III. Relations sociales

1. Les IRP, les organisations syndicales
2. Les conflits sociaux

Exposés (liste non exhaustive)

- L'organisation apprenante
- Le contrat de travail : De sa signature à sa rupture
- Les durées de temps de travail et la rémunération
- Le salaire de performance (primes, bonus, intéressement)
- La sécurité, les conditions de travail, les risques professionnels, qualité de vie au travail
- RH à Monaco
- GRH en TPE - PME
- Discrimination, égalité et la gestion de la diversité

Les dysfonctionnements sociaux dans l'entreprise

➤ METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU) EVALUATION AND GRADING

Un exposé à présenter à 2 ou 3 personnes sur un thème RH d'actualité pendant 20 min

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Le Boterf G. (2013). *Construire les compétences individuelles et collectives. Le modèle : agir avec compétences en situation, les réponses à plus de 100 questions*. Editions Eyrolles
- Levy-Leboyer, C., Louche, C. & Rolland, J.-P. (2006). *RH: Les apports de la psychologie du travail. 2. Management des organisations*. Editions d'Organisation
- Levy-Leboyer, C., Louche, C. & Rolland, J.-P. (2006). *RH: Les apports de la psychologie du travail. 1. Management des personnes*. Editions d'Organisation
- Helfer J. P., Kalika M., Orsoni J. (2010). *Management : stratégie et organisation*. Edition Vuibert
- Martory B., Crozet D. (2003). *Gestion des ressources humaines : Pilotage social et performances*. Dunod
- Meignant, A. (2009). *Manager la formation*. Editions Liaisons
- Peretti, J.-M. (2009). *Ressources Humaines*. Edition Vuibert
- Roman B. (2010). *Bâtir une stratégie de rémunération : Système de rémunérations et management de la performance*, Fonctions de l'entreprise. Dunod

Sitographie (non exhaustive)

Site du ministère du travail, de l'emploi, de l'apprentissage, de la formation professionnelle et du dialogue social : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

Site documentaire des lois : <http://www.legifrance.gouv.fr>

Site documentaire des ressources et des outils au service des acteurs et des professionnels de la formation continue : www.intercariforef.org/