

**Master en Recherche en Sciences de Gestion
(M2 RSG)**

Titre du Cours : Gestion des Connaissances
Catherine Thomas

Course Title:

Heures : 10

Lecture hours:

ECTS Credits: 6

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**

DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

Une nouvelle économie s'installe, où le capital tend de plus en plus à devenir un capital de savoirs et de savoir-faire. La connaissance devient alors le moteur du développement et est au cœur de l'évolution stratégique des entreprises. Or la connaissance n'est pas une marchandise ordinaire, une expertise isolée d'une ou plusieurs personnes, d'un ensemble d'éléments identifiables à travers des sources d'information mais un concept diffus, difficile à cerner, qui s'enracine dans l'activité des acteurs, elle-même « située » au sein de l'organisation.

Ce cours vise à (1) comprendre le concept de connaissances au sein des organisations, (2) identifier les principales problématiques associées au management des connaissances et (3) présenter des pistes de recherche.

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**

TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

1. KM : Définitions et Principales Problématiques
 - Ancrage théorique
 - Le concept de connaissance
 - KM : définition et principales problématiques
2. Le processus de Capitalisation et les enjeux de la codification
 - Le processus de capitalisation
 - La problématique spécifique du processus de codification
 - Pistes de recherche
3. KM et TIC : Enjeux et Limites
 - Evolution des outils
 - De la connectivité à la réceptivité
 - La notion d'usage
 - Le rôle des artefacts : Pistes de Recherche
4. Le processus de création de connaissances
 - Les modèles de création de connaissance
 - Le Dilemme de March
 - Le rôle des combinaisons
 - Pistes de recherche

➤ **METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU)**
EVALUATION AND GRADING

Présence/participation : 20%

Evaluation écrite n°1 : 40 %

Evaluation écrite n°2 : 40 %

➤ **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**
BIBLIOGRAPHY

(2 articles à lire au choix)

THEME 2 :

- ♦ Bingham C., Davis J., 2012, Learning Sequences: Their Existence, Effects and Evolution, *Academy of Management Journal*.
- ♦ Bingham C, Eisenhardt K., 2011, Rational Heuristics: The "Simple Rules" that Strategists Learn from Process Experience, *Strategic management Journal*.
- ♦ Clark J., Huckman R., Staats B., 2013, Learning From Customers: Individual and Organizational Effects in Outsourced Radiological Service, *Organization Science*.
- ♦ Jain A, 2013, Learning by Doing and the Locus of Dynamic Capabilities in Biotechnology Research, *Organization Science*.
- ♦ Martin de Holan P., Phillips N., 2004, Remembrance of Things Past? The Dynamics of Organizational Forgetting, *Management Science*.
- ♦ Romme A. G., Zollo M., Berends P., 2010, Dynamic Capabilities, Deliberate Learning and Environmental Dynamism: a simulation model, *Industrial and Corporate Change*.

THEME 3 :

- ♦ Nicolini D., Mengis J. Swan J., 2012, Understanding the Role of Objects in Cross-Disciplinary Collaboration, *Organization Science*.
- ♦ Orlikowski W., 2000, Using Technology and Constituting Structures: A Practice Lens for Studying Technology in Organizations, *Organization Science*.
- ♦ Stigliani I., Ravasi D., 2012, Organizing Thoughts and Connecting Brains: Material Practices and the Transition from Individual to Group-Level Prospective Sensemaking, *Academy of Management Journal*.

THEME 4 :

- ♦ Andersson M., Lindgren R., Hendfridsson O., 2008, Architectural knowledge in inter-organizational IT innovation, *Journal of Strategic Information Systems*.
- ♦ Brusoni S., Prencipe A., 2011, Patterns of Modularization: The Dynamics of Product Architecture in Complex Systems, *European Management Review*.
- ♦ Brusoni S., Rosenkranz N. A., 2014, Reading between the lines: Learning as a process between organizational context and individual's proclivities, *European Management Journal*.
- ♦ Kuwada K., 2013, Strategic Learning: The Continuous Side of Discontinuous Strategic Change, *Organization Science*.
- ♦ Lewis K., Lange D., Gillis L., 2005, Transactive Memory Systems, Learning, and Learning Transfer, *Organization Science*.